

Auftragsklärung

Projektklä rung

Vertragsklärung

Projektziele

Wozu?

Sinn / Zweck / Funktion des Projektes?
Sinn /Zweck / Funktion des Produktes?
Was ist der eigentliche Hintergrund?
Was soll hinterher anders sein als vorher

Welchen Sinn/Zweck/Funktion soll das Projekt auf keinen Fall erfüllen?

Wer?

Wer ist der Auftraggeber?
Wer ist die Zielgruppe?
Wer ist Kontaktperson?
Wer ist Entscheidungsträger?

Wer hat keinen Einfluss auf das Projekt?
Wessen Interessen sind ohne Belange?

Was und wieviel?

Welches Ergebnis erwartet der Auftraggeber?
Welches Ergebnis erwartet die Zielgruppe?
Wieviel - wie groß soll die Auflage sein?

Welches Ergebnis möchte der Auftraggeber auf keinen Fall?
Welches Ergebnis ist nachteilig für die Zielgruppe?
Was soll auf keinen Fall dabei herauskommen?

Wann?

Wann soll das Projekt starten?
Wann soll das Ergebnis umgesetzt sein?
Gibt es einen Puffer nach hinten?

Wo?

Wo soll das Produkt eingesetzt werden?

Wo soll das Produkt auf keinen Fall Verwendung finden?

Wie messbar?

Woran misst der Auftraggeber, ob das Projekt erfolgreich war?

Welche Punkte sind zur Erfolgsmessung für den Auftraggeber völlig irrelevant?

Projektumfeld

Rahmenbedingungen

Welches Budget ist vorhanden?
Welcher Zeitrahmen?
Welche Qualität?

Eines der 3 Rahmenbedingung legt OON fest!

Projektplanung

Rollenklärung

Bei wem liegen welche Kompetenzen?
Wer ist für welche Aufgabe verantwortlich?
Wer ist Ansprechpartner und Entscheidungsträger?

Arbeitspakete

Welche Arbeitsschritte sind notwendig?
Wie ist die chronologische Reihenfolge der Arbeitsschritte?
Wer erledigt welche Arbeitsschritte?
Welche Schritte können zusammengefasst werden?

Meilensteine

Wann müssen welche AP erledigt werden?
Welche AP bauen auf welchen Meilensteinen auf?
Bei welchen AP kann es zu Verzögerungen kommen?
Welche Folgen hat dies?

AGBs

Urheber- und Nutzungsrechte
Vergütung
Fremdleistung
Herausgabe von Daten
Vertragsdauer, Kündigung
Belegmuster, Namensnennung
Gewährleistung und Haftung

Vergütung

Vergütung nach Aufwand auf Stundenbasis
Pauschalvergütung
Festpreisvereinbarung
Werksvertrag

Fälligkeit der Vergütung?
Vorleistung

Auslieferung

Was bekommt der Kunde bis wann?
Daten? Produkt?
Betreuung über die Dienstleistung hinaus?

BRIEFING



Out of Norm
Alter Schlachthof 39 E2
76131 Karlsruhe

Geschäftsführer S. Naiser

M +49 179 12 45 0 57
T +49 721 78 80 96 69

design@outofnorm.com
www.outofnorm.com

Ust ID. DE265277125
Steuernr. 3512908593